

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Stal Mireille / TAKT Academy**

### **Artikel 1. Definities en algemeen**

1. De betekenis van veel voorkomende termen wordt hieronder uitgelegd.
  - Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden Stal Mireille / TAKT Academy
  - Student: Een leerling, cursist, deelnemer die deelneemt aan de activiteiten van Stal Mireille / TAKT Academy
  - Opleiding: Een cursus, workshop, opleiding, training of dienst van Stal Mireille / TAKT Academy
2. Inschrijving voor een activiteit geschiedt door het toezenden van een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier naar [info@stalmireille.nl](mailto:info@stalmireille.nl) of indien van toepassing door het versturen van een digitaal inschrijfformulier op de website.
3. De overeenkomst die voortvloeit uit de inschrijving treedt in werking als het volledig ingevulde inschrijfformulier is ontvangen en indien van toepassing, het inschrijfgeld is ontvangen.
4. Na inschrijving ontvangt u van ons een bevestiging en een factuur voor het verschuldigde cursus- of opleidingsgeld.
5. Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.
6. Studenten die eerder deelnamen aan een opleiding bij Stal Mireille / TAKT Academy hebben voorrang boven nieuwe studenten, mits de student een geldige inschrijving 6 maanden voor aanvang van de opleiding indient.
7. Door inschrijving geeft de student te kennen onze algemene voorwaarden gelezen te hebben en te accepteren.

### **Artikel 2. Betaling**

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk de dag voorafgaand aan de aanvang van de activiteit. Verrekening is niet toegestaan.
2. Bij gespreide betaling dient de betaling bij vooruitbetaling te worden voldaan.
3. Bij betaling via automatische incasso draagt de student zorg voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer op de afschrijvingsdatum.
4. Tenzij anders aangegeven zijn bedragen aangeduid inclusief BTW.
5. Alle tot inning van de achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige student.
6. Annulering is na overdracht aan het incassobureau niet meer mogelijk.

### **Artikel 3. Annulering Leergang Technisch Trainen en clinics Wendy Murdoch**

1. Na ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier gaan 14 dagen bedenktijd in.
2. Annulering van een inschrijving dient schriftelijk te geschieden uiterlijk 12 weken voor aanvang van het betreffende opleidingsjaar.
3. Bij annulering korter dan 12 weken voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding is het volledige opleidingsgeld verschuldigd.
4. Een cursist kan in overleg met Stal Mireille / TAKT Academy een collega ter vervanging sturen.
5. Stal Mireille / TAKT Academy streeft ernaar om de opleiding te laten verlopen op de vooraf aangegeven wijze. Het is Stal Mireille / TAKT Academy echter toegestaan om, indien omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzigingen aan te brengen in het programma, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van Stal Mireille / TAKT Academy.
6. Stal Mireille / TAKT Academy is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien naar haar oordeel onvoldoende studenten zijn ingeschreven voor de betreffende opleiding, in welk geval de student recht heeft op terugbetaling van het voor de opleiding aan Stal Mireille / TAKT Academy betaalde cursusgeld. Dit bedrag zal binnen 14 dagen worden geretourneerd aan de student.
7. Stal Mireille / TAKT Academy is, naar haar keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of op te schorten in geval van (tijdelijke) overmacht, waaronder mede te verstaan ziekte van docenten, stakingen, bedrijfsbezettingen en brand. Ontbinding leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van Stal Mireille / TAKT Academy, doch geeft student aanspraak op terugbetaling van een evenredig deel van het aan Stal Mireille / TAKT Academy betaalde cursusgeld. Terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen door Stal Mireille / TAKT Academy.

### **Artikel 4. Annulering overige activiteiten: workshop, cursus, clinic en lezing**

1. Bij afmeldingen binnen 30 kalenderdagen vóór aanvang van een workshop, cursus, clinic of lezing worden administratiekosten (€ 25,00) in rekening gebracht. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling met aftrek van administratiekosten plaats.
2. Bij afmeldingen tot één week (7 kalenderdagen) vóór aanvang van een workshop, cursus, clinic of lezing wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling met aftrek van 50% plaats.
3. Bij afmeldingen die binnen één week voor aanvang van een workshop, cursus, clinic of lezing plaatsvinden wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht. Ook bij afmeldingen die na aanvang van een workshop, cursus,

clinic of lezing plaatsvinden wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht. Een cursist kan na overleg met Stal Mireille een collega ter vervanging sturen.

#### **Artikel 5. Kwaliteit, gedrag en toegang**

1. Stal Mireille / TAKT Academy doet er alles aan een goede kwaliteit van de opleiding te waarborgen. Mocht de student desondanks klachten hebben omtrent de kwaliteit van de opleiding, dan kan de student zich per ondertekende brief wenden tot het management van de opleiding.
2. Student dient zich te houden aan de algemeen gebruikelijke normen en fatsoensregels, alsmede aan richtlijnen en aanwijzingen die door Stal Mireille / TAKT Academy en/of de docent/opleider/trainer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gegeven.
3. Indien de student zich schuldig maakt aan wangedrag in welke vorm dan ook jegens medestudenten, docenten of opleidingscoördinator zal de student hierop worden aangesproken en kan per direct de toegang tot de opleiding worden ontzegd.
4. Onder wangedrag wordt verstaan alle gedrag dat maatschappelijke als onaanvaardbaar wordt geacht, zoals intimidatie, seksuele intimidatie, bedreiging, chantage, schade toebrengen aan goederen of personen niet te wijten aan een ongeluk, alsmede het in een kwaad daglicht brengen van de opleiding of haar docenten.
5. Stal Mireille / TAKT Academy is gerechtigd aan de student de toegang tot de opleiding te ontzeggen:
  - zolang volledige betaling van het opleidingsgeld niet is voldaan;
  - indien de student handelt in strijd met het bepaalde in de leden 2, 3, 4;
  - indien de student in het verleden aan een opleiding heeft deelgenomen op een wijze die niet in overeenstemming is met de eisen die daaraan in redelijkheid door Stal Mireille / TAKT Academy mogen worden gesteld.
6. De docent/opleider/trainer is gerechtigd een student de toegang tot de ruimte waarin de opleiding plaatsvindt te ontzeggen wegens handelen in strijd met de leden 2, 3, 4, 5 of indien Stal Mireille / TAKT Academy de student de toegang tot de opleiding heeft ontzegd.
7. Ontzegging van de toegang als bedoeld in de leden 2, 3, 4, en 5 laten de betalingsverplichting van student onverlet.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Stal Mireille / TAKT Academy is niet aansprakelijk voor diefstal of schade van opdrachtgever en/of van de door opdrachtgever ingeschreven student ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in gevallen waarin die schade opzettelijk door Stal Mireille / TAKT Academy of door grove schuld van Stal Mireille / TAKT Academy is veroorzaakt.
2. Stal Mireille / TAKT Academy zal niet aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan ten gevolge van handelingen van door hem ingeschakelde docenten, overige (hulp)personen, of medestudenten, tenzij die schade opzettelijk dan wel wegens grove schuld is veroorzaakt en aan Stal Mireille / TAKT Academy is toe te rekenen.
3. De aansprakelijkheid van Stal Mireille / TAKT Academy is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door diens (aansprakelijkheid)verzekeraar wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico.
4. Indien schade niet onder verzekeringsdekking valt, zal de aansprakelijkheid van Stal Mireille / TAKT Academy beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat in verband met de betreffende opleiding per student in rekening is gebracht.
5. De student is niet gehouden andere dan directe schade (kosten ter vaststelling schade en aansprakelijkheid, ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en ter beperking van schade) te vergoeden.

#### **Artikel 7. Auteursrechten**

1. Verstrekking en/of ter beschikking stelling aan studenten van auteursrechtelijk beschermde werken/teksten/stukken/materialen, betekent op geen enkele wijze overdracht van de auteursrechten die daarop rusten, of een gebruiksrecht dat verder gaat dan op grond van de auteurswet is toegestaan.
2. Op al het cursusmateriaal van Stal Mireille / TAKT Academy rust copyright. Het lesmateriaal is in eigendom van Stal Mireille / TAKT Academy en mag niet voor commerciële doeleinden van de student worden ingezet.
3. Student geeft Stal Mireille / TAKT Academy toestemming om foto-, video en ander materiaal dat tijdens de opleiding opgenomen wordt vrij te publiceren en of te gebruiken voor eigen doeleinden.
4. Bij misbruik van de naam of het logo van Stal Mireille / TAKT Academy of haar medewerkers kan de student de toegang tot de opleiding worden ontzegd.

#### **Artikel 8. Vrijwaringen**

1. De student vrijwaart Stal Mireille / TAKT Academy voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de student verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. De student vrijwaart Stal Mireille / TAKT Academy conform onderstaande bepalingen bij een deelname aan de opleiding, inclusief bijbehorende praktijkdagen, trainingen, evenementen en vervoer:
  - a. Ik heb mijzelf en/of mijn paard vrijwillig aangemeld voor de opleiding, inclusief eventueel transport.
  - b. Ik ben mij ervan bewust dat de omgang met paarden aan risico's onderhevig is, gelegen in de aard (een paard is in principe een vluchtdier met onverwachte bewegingen) en eigen energie van het dier.
  - c. Ik weet dat het dragen van een goedgekeurde helm met veiligheidssluiting verplicht is gesteld.
  - d. Ik ben mij ervan bewust dat een goede fysieke gezondheid vereist is voor mijn deelneming aan de opleiding.
  - e. Ik ben mij ervan bewust dat het mijn eigen keuze is om deel te nemen met een eigen paard en dat ik er zelf zorg voor draag dat dit paard klinisch gezond is en trainbaar. Ook dient het paard jaarlijks ingeënt te zijn tegen influenza en ontwormd.
  - f. Ik ben mij ervan bewust dat eerst overlegd dient te worden met de docent of het paard welkom is bij ziekte van het paard dat wil zeggen in ieder geval bij koorts/snot/hoesten of van paarden op de stal waar het paard staat.
  - g. Ik ben op de hoogte van het feit dat ik de mogelijkheid heb om een annuleringsverzekering af te sluiten bij Equine Risk voor de volledige opleidingskosten. Informatie via [info@equinerisk.com](mailto:info@equinerisk.com)
  - h. Ik besef mij dat ik als bezitter van het paard/de paarden die ik deel laat nemen aan de opleiding op grond van de wet (6:179 Burgerlijk Wetboek) aansprakelijk ben en ik aanvaard die aansprakelijkheid dan ook volledig voor de periode dat ik mijn paard(en) onder de hoede van Stal Mireille / TAKT Academy stel of door Stal Mireille / TAKT Academy ingeschakelde derden.
  - i. Ik vrijwaar Stal Mireille / TAKT Academy, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden van enige aansprakelijkheid voor schade die ik of mijn paard(en) gedurende de opleiding zou(den) veroorzaken aan derden of zaken van derden alsmede voor schade die gedurende het evenement aan mijn paard, mijzelf of zaken van mij worden aangericht.
  - j. Tevens aanvaard ik aansprakelijkheid voor de eventuele schade die ik of mijn paard(en) zou(den) aanrichten aan (medewerkers van) Stal Mireille / TAKT Academy en aan door haar ingeschakelde derden.
  - k. Ik verklaar dat ik (inclusief mijn paard(en)) adequaat verzekerd ben voor wettelijke aansprakelijkheid, ziekte, ongevallen en paardentransport. Informatie via [info@equinerisk.com](mailto:info@equinerisk.com)
  - l. Stal Mireille / TAKT Academy en ik verklaren hiermee dat het Nederlandse recht exclusief van toepassing is op onze afspraken.

#### **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

1. Student zal zonder toestemming van Stal Mireille / TAKT Academy niet naar buiten treden met mededelingen over deze overeenkomst, over privacy gevoelige gegevens of over interne aangelegenheden van de wederzijdse ondernemingen, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of kunnen begrijpen. Deze bepaling blijft ook na de beëindiging van deze overeenkomst van kracht.
2. Alle informatie die door studenten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Stal Mireille / TAKT Academy, haar medewerkers en docenten.

#### **Artikel 10. Relatiebestand**

1. De student geeft toestemming om naam, adresgegevens en overige relevante gegevens op te nemen in het relatiebestand van Stal Mireille / TAKT Academy, teneinde door laatstgenoemden te worden gebruikt om de student onder meer te informeren over cursussen/opleidingen/trainingen en voor doeleinden van persoonlijke ontwikkeling.
2. Op eerste verzoek van de student worden adresgegevens als in lid 1 bedoeld uit het relatiebestand verwijderd, behalve indien
  - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst, en of
  - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Stal Mireille / TAKT Academy of van een derde aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten

en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

#### **Artikel 11. Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Stal Mireille / TAKT Academy, zal Stal Mireille / TAKT Academy zorgdragen voor terugbetaling van dat deel van het cursusgeld waarvoor de student nog geen levering van dienst heeft gehad. Dit tenzij de opzegging aan de student toerekenbaar is, zoals in geval van wangedrag, laster, misbruik van studiemateriaal, de naam of logo van Stal Mireille / TAKT Academy.
2. Bij tussentijdse opzegging door de student is de student verplicht het cursusgeld voor de hele opleiding te voldoen.
3. In geval van bijzondere en ernstige omstandigheden zoals een terminale ziekte of een ongeval waarbij dusdanige invaliditeit ontstaat dat de student langere tijd niet in staat zal zijn tot het volgen van de opleiding, zal op verzoek van de student dat deel van het cursusgeld terugbetaald worden waarvoor nog geen levering van dienst is geweest.